

# CÔNG TY TNHH SUCCESSMORE BEING VIỆT NAM

## QUY TẮC HOẠT ĐỘNG

### I. Quy Tắc Hoạt Động

Năng động, trung thực và am hiểu về sản phẩm là quy tắc cơ bản để xây dựng một Nhà phân phối (NPP) kinh doanh ổn định và vững mạnh. Với phương châm tạo cho NPP được kinh doanh độc lập nhanh và đạt hiệu quả cao. Công ty đã thiết lập mạng lưới điện tử gồm có: thông tin tổng quát về Công ty, sản phẩm, công cụ hỗ trợ kinh doanh, kế hoạch trả hoa hồng & trả thưởng, các chính sách, thủ tục, điều khoản và điều kiện kinh doanh cho người muốn tham gia và NPP muốn đặt hàng qua mạng. Ngoài ra, Công ty còn lắp đặt hệ điều hành điện toán trên mạng điện tử cho mỗi NPP tự kiểm tra và quản lý tài khoản cho việc kinh doanh của mình.

#### 1.1 Điều Kiện Tham Gia

Ứng viên phải từ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ. Ứng viên cung cấp bản photo CMND cùng chữ ký của ứng viên nhằm xác thực bản sao đã được nộp cùng bộ hồ sơ hoàn chỉnh.

Ứng viên khi tham gia vào hệ thống kinh doanh của Công ty phải là công dân Việt Nam có giấy chứng minh nhân dân còn hiệu lực theo qui định pháp luật. Ứng viên người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài phải có giấy phép lao động tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền cấp.

Ứng viên cần phải mở một tài khoản tại Ngân hàng của bất cứ chi nhánh nào để công ty có thể chuyển những khoản tiền thưởng hoặc các lợi ích mà ứng viên sẽ được hưởng.

Ứng viên phải là công dân không có tiền án, tiền sự về các tội sản xuất, buôn bán hàng giả, quảng cáo gian dối, kinh doanh trái phép, trốn thuế, lừa đảo chiếm đoạt tài sản, lạm dụng tín nhiệm chiếm tài sản, chiếm giữ trái phép tài sản.

Ứng viên có thể tham gia trực tiếp hoặc được một người hiện là thành viên trong hệ thống bán hàng của công ty bảo trợ.

Mỗi cá nhân chỉ có thể đăng ký 01 mã NPP. Công ty không cho phép NPP đăng ký thêm mã (dưới mọi hình thức) thậm chí là đăng ký dưới 1 tên khác nhau hay đổi tên. Trong trường hợp vợ và chồng cùng đăng ký trên một phiếu để trở thành nhà NPP, sẽ chỉ có 1 mã số NPP được cấp chung cho cả vợ và chồng. Trong trường hợp này, cả hai vợ chồng cùng phải tham gia Chương trình đào tạo cơ bản để được cấp Thẻ Thành viên.

Người nộp đơn không thể có nhiều hơn 01 người bảo trợ tiến cử, nếu có nhiều hơn 01 nhà bảo trợ, công ty sẽ nhận người phản hồi đầu tiên trong hồ sơ NPP như người bảo trợ hợp lệ.

## **1.2 Cách Thức Tham Gia Thành Viên**

Các thành viên khi tham gia vào hệ thống kinh doanh của Công ty sẽ không phải đóng bất kỳ khoản lệ phí hay đặt cọc bằng tiền hoặc tài sản để tham gia.

Sau khi nộp đơn đăng ký, được ký hợp đồng chính thức bằng văn bản và hoàn thành các thủ tục đăng ký theo quy định của Công ty, Người tham gia sẽ nhận giấy phép tham gia Chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp do Công ty tổ chức miễn phí. Người tham gia sẽ chỉ phải mua bộ tài liệu khởi động phục vụ Chương trình đào tạo cơ bản với giá 250,000 VND

Sau khi hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản, Người tham gia sẽ được cấp thẻ Thành viên và có quyền đặt mua hàng và hưởng các ưu đãi quy định trong Chương trình trả thưởng của Công ty.

## **1.3 Cách Thức Giao Dịch**

NPP có thể chọn mua bất kỳ loại sản phẩm này với giá bán sỉ của công ty để sử dụng riêng cho mình, biếu tặng hoặc bán lại cho bất kỳ người thứ ba nào theo giá không thấp hơn giá bán sỉ và không cao hơn giá bán lẻ do Công ty công bố.

NPP có thể đặt mua hàng qua mạng điện tử, hoặc đến trực tiếp trụ sở Công ty.

NPP phải cung cấp CMND và thẻ Thành Viên cho nhân viên công ty trước khi đặt mua hàng.

NPP đặt mua số lượng sản phẩm tùy theo nhu cầu và khả năng của mình.

NPP phải thanh toán đầy đủ trước khi nhận sản phẩm và kiểm tra sản phẩm trước khi mang ra khỏi Công ty. Công ty sẽ không bồi thường hoặc chịu trách nhiệm về sự thiếu hụt, mất mát, hư hỏng nào sau khi hàng hoá đã được mang ra khỏi Công ty.

## **1.4 Hoa Hồng và Phần Thưởng**

Hoa hồng và phần thưởng cho NPP sẽ được công ty tính trên cơ sở doanh số bán hàng của NPP và các NPP được bảo trợ cho người tiêu dùng theo quy định trong Chương trình trả thưởng.

## **1.5 Quyền Lợi Của Nhà phân phối**

NPP có quyền chấm dứt hợp đồng tham gia bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho công ty trước khi chấm dứt hợp đồng tối thiểu 10 ngày làm việc.

Không phải trả khoản tiền phí hoặc đặt cọc nào để trở thành NPP.

NPP được tham dự miễn phí các khoá đào tạo, huấn luyện do Công ty tổ chức cho các NPP theo chương trình đào tạo do công ty quy định.

NPP có thể mua sản phẩm từ Công ty theo giá bán sỉ để dùng cho riêng chính mình, biếu tặng, giới thiệu, hoặc bán lại cho bất cứ bên thứ ba nào theo giá không thấp hơn giá bán sỉ và không cao hơn bán lẻ đã được Công ty công bố.

NPP được quyền giới thiệu người khác vào hệ thống kinh doanh của Công ty với số lượng không giới hạn. Khi giới thiệu NPP mới vào hệ thống thì NPP giới thiệu được quyền đăng ký NPP mới thuộc hệ thống thành viên có sẵn của mình.

NPP được quyền hưởng tiền hoa hồng và phần thưởng quy định trong Chương trình trả thưởng.

## **II. Quy Định Bán Hàng**

Sản phẩm luôn đóng vai trò là linh hồn của doanh nghiệp. Công ty xây dựng hệ thống kinh doanh và tạo dựng sự thành công cho NPP dựa trên những sản phẩm thiết thực và ưu việt vượt trội. NPP cần cung cấp thông tin chi tiết và chính xác về nguồn gốc xuất xứ, công năng, tác dụng, cách thức sử dụng và giá cả của từng sản phẩm.

NPP phải cung cấp thẻ thành viên và giấy CMND khi đặt mua sản phẩm tại trụ sở Công ty hoặc trên mạng điện tử. NPP phải thanh toán đầy đủ cho Công ty bằng tiền mặt hoặc bằng phương thức thanh toán khác trước khi nhận hàng. NPP chịu trách nhiệm kiểm tra sản phẩm đầy đủ số lượng do mình đặt mua trước khi mang đi khỏi Công ty. Công ty sẽ không bồi thường hoặc chịu trách nhiệm về sự thiếu hụt, mất mát, hư hỏng nào sau khi hàng hoá đã được mang ra khỏi Công ty.

NPP hoạt động độc lập trong kinh doanh có quyền giới thiệu, bán hoặc phân phối các sản phẩm của Công ty. NPP không phải là nhân viên hoặc đại diện theo pháp luật của Công ty cho bất cứ mục đích nào.

NPP không được mở hoặc đầu tư nhiều tài khoản (mã số) và nếu bị phát hiện có hành vi gian dối này thì NPP sẽ bị Công ty từ chối trả thưởng và chấm dứt hợp đồng.

NPP nhận và đọc kỹ Quy tắc hoạt động, Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, Chương trình trả thưởng của Công ty và đồng ý thực hiện công việc kinh doanh của mình theo các điều kiện, các cam kết, các chính sách trình tự và kế hoạch tiếp thị.

NPP phải trình bày đúng về các sản phẩm và kế hoạch tiếp thị được Công ty cung cấp. NPP tuyệt đối không được nói sai, nói quá về sản phẩm. Mọi hình thức vật phẩm tiếp thị và quảng bá, kể cả danh thiếp, băng ghi âm, băng hình và các ấn phẩm phải được trình lên Công ty và có sự chấp thuận bằng văn bản của người đại diện có thẩm quyền của Công ty trước khi được sử dụng.

### **2.1 Trách Nhiệm Của Nhà phân phối**

Chấp hành đầy đủ các điều khoản trong Hợp đồng, Chương trình trả thưởng của Công ty, và các quy định của pháp luật hiện hành áp dụng đối với NPP.

Xuất trình thẻ Thành Viên được cấp bởi Công ty trước khi giao tiếp và tiếp thị sản phẩm của Công ty.

Đưa tin trung thực, chính xác và không gian dối về loại, chất lượng, giá cả, công dụng, cách thức sử dụng của sản phẩm được bán, về lợi ích của việc tham gia làm NPP của Công ty.

Không được sử dụng mạng lưới của Công ty để tiếp thị hoặc kinh doanh các sản phẩm khác.

Không bán cho, bán trong, giới thiệu hoặc trưng bày các Sản Phẩm do Công ty cung cấp tại bất kỳ điểm bán lẻ nào.

Không được tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị khách hàng, hội thảo giới thiệu sản phẩm, đào tạo khi chưa được Công ty ủy quyền bằng văn bản

Không được cung cấp thông tin gian dối về lợi ích của việc tham gia hệ thống bán hàng của Công ty, thông tin sai lệch về tính chất, công dụng của sản phẩm, về hoạt động của Công ty để dụ dỗ, mua chuộc, ép buộc người khác trở thành NPP tham gia mạng lưới của Công ty.

Không được yêu cầu người được mình bảo trợ trả bất kỳ khoản phí nào dưới danh nghĩa khoá học, khoá đào tạo, hội thảo, hoạt động xã hội hay các hoạt động khác.

Khi trở thành một người bảo trợ, NPP phải bảo đảm đào tạo và thúc đẩy các NPP được mình đích thân bảo trợ.

Thông báo đầy đủ những nội dung theo quy định của Công ty khi bảo trợ một người khác tham gia vào hệ thống bán hàng đa cấp của Công ty bao gồm:

- + Quy tắc hoạt động
- + Chương trình trả thưởng
- + Thông tin về công dụng, cách thức sử dụng, giá cả, tiêu chuẩn chất lượng của sản phẩm, các quy định của Công ty liên quan đến bảo hành, trả lại, bán lại sản phẩm.
- + Trách nhiệm và lợi ích kinh tế của NPP khi tham gia vào hệ thống bán hàng của Công ty.
- + Các quyền và nghĩa vụ của NPP theo hợp đồng khi tham gia vào hệ thống bán hàng của Công ty và điều kiện chấm dứt hợp đồng.

Đồng ý cho Công ty khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của NPP nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định, trước khi thanh toán tiền thu nhập cho NPP.

Tự chịu trách nhiệm hoặc liên đới chịu trách nhiệm nếu cùng đồng phạm với NPP khác trước pháp luật đồng thời phải có nghĩa vụ bồi thường cho Công ty, người tiêu dùng và NPP khác về những thiệt hại gây ra do hành vi phạm của NPP đối với các điều khoản trong Hợp đồng, Quy tắc hoạt động, Chương trình trả thưởng và các quy định của pháp luật hiện hành.

NPP sẽ tự chịu trách nhiệm tiến hành công việc kinh doanh độc lập từ việc mua sản phẩm của Công ty. NPP sẽ không đương nhiên là nhân viên, đại lý, đối tác, hoặc nắm giữ bất kỳ chức vụ nào trong Công ty mà không có sự đồng ý trước của Công ty.

## **2.2 Quyền Và Nghĩa Vụ Của Công Ty**

Không yêu cầu NPP muốn tham gia phải mua một số lượng hàng hóa ban đầu để được quyền tham gia và mạng lưới bán hàng.

Không yêu cầu NPP muốn tham gia phải đặt cọc để được quyền tham gia vào mạng lưới bán hàng.

Thông báo cho NPP những sản phẩm thuộc diện không được Công ty mua lại trước khi Nhà Phân Phối tiến hành đặt mua sản phẩm.

Chịu trách nhiệm chất lượng của sản phẩm được bán và giải quyết các khiếu nại của NPP Phối và người tiêu dùng.

Chịu trách nhiệm về tính trung thực và độ chính xác của các thông tin cung cấp cho NPP.

Chịu trách nhiệm bồi thường cho người tiêu dùng hoặc NPP khác về thiệt hại trong các trường hợp sau đây:

- + NPP gây thiệt hại cho người tiêu dùng hoặc NPP khác khi thực hiện đúng Hợp đồng.
- + NPP không được thông tin đầy đủ về sản phẩm theo quy định của pháp luật.

Khấu trừ tiền thuế thu nhập cá nhân của NPP để nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định trước khi thanh toán tiền thu nhập cho NPP. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản thuế nào đối với bất kỳ khoản thu nhập nào của NPP ngoài các khoản mà Công ty trực tiếp chi trả cho NPP.

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ và pháp luật theo định kỳ về bán hàng đa cấp cho NPP.

*Hà Nội, ngày tháng năm 2016*

**Đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp**

**GIÁM ĐỐC**

**SITTHAWEE KRIATCHAWANUN**